

PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

TOLEZAPI, S.L.

1. Introducción

Desde el momento en que usted haya decidido realizar comercio electrónico o prestar servicios en la sociedad de la información, tales como la transmisión de contenidos por redes de telecomunicaciones, comunicaciones comerciales por vía electrónica, así como la celebración de contratos electrónicos, ha de saber que a usted y/o a su entidad le es aplicable lo establecido por la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), donde se incluyen las modificaciones introducidas por la corrección de errores publicada en BOE número 187, de 6 de agosto de 2002; la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, general de telecomunicaciones; la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica; la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones; y la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de medidas de impulso de la sociedad de la información. Todo ello aplicable sin perjuicio de lo dispuesto en otras normas autonómicas, estatales o europeas, tales como la Directiva europea de privacidad 2002/58/EC.

En el CD que conforma el Documento de Seguridad podrá encontrar el texto íntegro de estas leyes.

Es la sección 1ª del capítulo II del segundo título de dicha ley donde se establece todo lo relativo a las obligaciones y al régimen de responsabilidad de los prestadores de servicios de la sociedad de la información. Sin embargo, a continuación se detallan de forma sucinta las principales obligaciones de esta norma para usted y/o su entidad, que se han agrupado en función de las actividades que se realicen:

- a) Para las entidades, profesionales, etc., que realizan actividades de comercio electrónico.
- b) Para aquellas que hacen publicidad por vía electrónica.

2. Obligaciones para las entidades y profesionales que realizan comercio electrónico

Obligaciones de información en la página web de la entidad:

Su denominación social, N.I.F., domicilio y dirección de correo electrónico, teléfono o fax.

Los datos de inscripción registral.

Los códigos de conducta a los que se esté adherido.

Los precios de los productos o servicios que ofrecen, con indicación de los impuestos y gastos de envío.

En su caso, datos relativos a la autorización administrativa necesaria para el ejercicio de la actividad; datos de colegiación y título académico de profesionales que ejerzan una actividad regulada; información adicional cuando al servicio se acceda mediante un número de teléfono de tarificación adicional.

Obligaciones informativas (de carácter previo al proceso de contratación) derivadas de la celebración de contratos electrónicos on-line:

Los trámites que de ban seguirse para contratar on-line.

Si el documento electrónico se va a archivar y si éste será accesible.

Medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de datos.

Lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato.

Condiciones generales a que, en su caso, se sujete el contrato.

Confirmar la celebración del contrato por vía electrónica, mediante el envío de un acuse de recibo del pedido realizado.

3. Obligaciones para las entidades y profesionales que realizan publicidad por vía electrónica

El anunciante ha de identificarse claramente.

El carácter publicitario del mensaje debe resultar inequívoco.

Si se realizan ofertas, concursos o juegos promocionales, además de lo anterior, se deberá:

o Identificarlas como tal.

o Expresar de forma clara e inequívoca las condiciones de participación.

Cuando se envíen mensajes por correo electrónico, fax, SMS, MMS, etc.:

o Obtener con carácter previo la solicitud o autorización expresa del destinatario.

o Identificar el mensaje publicitario con la palabra «publicidad» o la abreviatura «publi».

o Establecer procedimientos sencillos para facilitar la revocación del consentimiento del usuario.

//

[En las siguientes páginas se indican los avisos legales que deberá usted adoptar]

OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD

COMENTARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL AVISO LEGAL

Su denominación social, N.I.F., domicilio y dirección de correo electrónico, teléfono o fax.

Los datos de inscripción registral.

Los códigos de conducta a los que se esté adherido.

Los precios de los productos o servicios que ofrecen, con indicación de los impuestos y gastos de envío.

En su caso, datos relativos a la autorización administrativa necesaria para el ejercicio de la actividad; datos de colegiación y título académico de profesionales que ejerzan una actividad regulada; información adicional cuando al servicio se acceda mediante un número de teléfono de tarificación adicional.

«AVISO LEGAL

La utilización de este web le atribuye a usted la condición de usuario e implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar/acceder a este web.

[1] CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL WEB

[1.1] Los visitantes de este web tienen la consideración de usuarios del mismo, quienes encontrarán en él información relacionada con el tipo de actividad, productos y servicios que realizamos.

TEXTO DEL AVISO LEGAL

[1.2] La información y los materiales incluidos en el web han sido obtenidos de fuentes consideradas como fiables. Sin embargo, a pesar de haber tomado precauciones y medidas razonables para asegurar la fiabilidad de la información, no se garantiza que ésta sea exacta, completa, y/o actualizada. Consecuentemente, declinamos cualquier responsabilidad por la omisión de información o por la publicación de información errónea aparecida en este web.

[1.3] La información exhibida y/o facilitada por este web debe tener la consideración, por parte del usuario, de información general, sin que ello signifique que pueda estimarse tal información como elemento determinante para la toma de decisiones por parte del usuario del web, por lo que declinamos toda responsabilidad derivada de la falta de verificación de la misma, y de forma específica ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en España, no va destinada a aquellos

usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones de Estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios relativos a las actividades y/o servicios publicitados en este web.

[1.4] Como prestadores de servicios de la sociedad de la información, nos reservamos el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en este web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, queda reservado el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso al web cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a nosotros que, a nuestro criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándar adoptados para el adecuado funcionamiento de este web.

[1.5] Como prestadores, podríamos en cualquier momento establecer procedimientos técnicos legales para obtener información anónima acerca de sus visitantes, lo que significaría, en cualquier caso, que dicha información no podría ser asociada en modo alguno a un usuario concreto e identificado. Este tipo de procedimientos conservan datos como el nombre de dominio del proveedor que da acceso a la red al usuario, la fecha y hora de acceso a nuestro web, la dirección de Internet desde la que partió el link o enlace que dirige a nuestro web, el número de visitantes diarios de cada sección, y datos de naturaleza análoga. El fin de los datos e información recogida es estadístico, de tal forma que nos permita adquirir un mayor conocimiento sobre la actividad de los visitantes del web, en aras de mejorar el mismo y/o aumentar su presencia online.

[1.6] Los usuarios, en cualquier momento, podrían desactivar los procedimientos de obtención de información aludidos en el punto expositivo anterior mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador. No obstante lo anterior, la desactivación a la que se alude aquí no afecta o interfiere en la navegabilidad de los usuarios en nuestro web.

[1.7] El usuario nos autoriza expresa e inequívocamente a obtener y tratar la información que se genere como consecuencia de la utilización de este web, con la única finalidad de ofrecerle una navegación más personalizada y eficiente.

[2] RESPONSABILIDADES

[2.1] Como prestadores, declinamos cualquier responsabilidad respecto a la información exhibida en este web, procedente de fuentes ajenas a nosotros, así como de los contenidos que no hayamos elaborado.

[2.2] La función de los enlaces (links) que aparecen en este web es única y exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. Por tanto, no seremos, en ningún caso, responsables del resultado obtenido del acceso a dichos enlaces o links.

[2.3] En ningún caso, seremos responsables de las pérdidas, los daños o los perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran surgir por el acceso y/o uso de este web, lo que incluye los producidos en sistemas informáticos o los provocados por virus o actividades ilícitas de piratas informáticos (hackers). Asimismo, tampoco seremos responsables de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de este web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

[2.4] Como prestadores, no nos responsabilizamos en modo alguno de las posibles discrepancias que pudieran surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web u obtenidos electrónicamente de este web.

[3] POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

[3.1] Como prestadores, garantizamos la protección de los datos de nuestros clientes y usuarios. Este web no reconoce de modo automático ningún dato referente a la identidad de los visitantes de sus páginas. No obstante lo anterior, en los servicios online ofrecidos, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad, será necesaria la previa identificación y autenticación del usuario en el sistema, a través de la solicitud de claves de acceso. En aquellos supuestos en que el usuario solicite información sobre servicios o productos o desee realizar la tramitación de reclamaciones o incidencias, a través del envío de formularios residentes en páginas del web, será en todo caso necesario recoger aquellos datos personales que correspondan para poder informarle sobre su solicitud.

[3.2] Como prestadores de servicios de la sociedad de la información y responsables de los ficheros de datos personales, informamos a los usuarios de este web que todos los datos de carácter personal serán tratados con absoluta confidencialidad, siendo utilizados para las finalidades que han sido solicitados, en el marco de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE) y demás normas jurídicas aplicables.

[3.3] Como responsables de los ficheros de datos personales, somos quienes asumimos la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la LOPD, la LSSI-CE, y demás legislación aplicable.

[3.4] El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, por lo que nos reservamos el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a Derecho.

[3.5] Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, proporcionados a través de este web, mediante comunicación escrita, acompañada de una copia del Documento de Identidad, dirigida a la entidad, como responsable del fichero que recoge los datos de carácter personal, cuyo domicilio se indica al final de este aviso legal.

[4] PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

[4.1] La totalidad de este web (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores, etc.), así como la estructura de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente por nosotros, como prestadores y titulares de los derechos intelectuales. Por tanto, el acceso a este web no otorga a los usuarios ningún derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos de este web.

[4.2] Como titulares de los derechos intelectuales de este web, nos reservamos la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

[5] LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

[5.1] Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española aludida anteriormente o por cualquier otra no expresamente indicada pero de aplicación obligatoria. Por tanto, el usuario de este web renuncia expresamente al fuero que le corresponda, sometiéndose a los Juzgados y

Tribunales de la Villa de Toledo.

[6] DATOS DE IDENTIFICACIÓN REGISTRAL

[6.1] Los datos registrales del titular de este web son los siguientes:

Nombre o razón social: TOLEZAPI, S.L.

Código de Identificación Fiscal: B45498292

*Registro Mercantil de Toledo; Tomo 1093; Libro 0; Folio 165; Sección 8;
Hoja TO17164.*

[6.2] El domicilio del titular de este web, a los efectos de comunicaciones y ejercicio de derechos, es el siguiente:

Urb. Valdelagua, 104

Bargas (45593 Toledo)

Teléfono: 9 25 494 062

Email: info@restaurantecasazapico.es

**UBICACIÓN O
EMPLAZAMIENTO DEL
AVISO LEGAL**

Este aviso legal ha de ser insertado en la página inicial de su sitio web, preferiblemente accesible desde cualquier página del sitio, especialmente desde el “mapa” de l sitio, en caso de que éste disponga de ello.

Naturalmente, se han de modificar aquellos campos de este aviso legal con los datos concretos de la entidad.

**COMENTARIO
SOBRE LA APLICACIÓN
DEL AVISO LEGAL**

Aviso legal de inserción a pie de firma de las comunicaciones electrónicas, especialmente pensado para satisfacer parte de las obligaciones legales que tienen las entidades y profesionales que realicen publicidad por vía electrónica.

«AVISO LEGAL

Le informamos de que la información contenida en este mensaje podría ser de uso interno o de naturaleza confidencial, por lo que, si usted no es su destinatario legítimo, no tiene autorización para copiarlo, almacenarlo o distribuirlo. Asimismo, cualquier información contenida en este e-mail no debe considerarse como emitida ni aprobada por la entidad titular del dominio desde el que le ha sido remitido.

TEXTO DEL AVISO LEGAL

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, en la Directiva europea de privacidad 2002/58/EC y en la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, general de telecomunicaciones, usted tiene el derecho a oponerse a que sus datos personales se utilicen para fines publicitarios y de marketing.

Asimismo, le informamos que, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, este correo electrónico se envía en nombre de TOLEZAPI, S.L., con CIF B45498292. Si usted no quiere volver a recibir futuras comunicaciones nuestras, simplemente reenvíe este correo electrónico a la dirección de e-mail: baja@restaurantecasazapico.es, escribiendo en el asunto del mismo la palabra "Baja" y su dirección de correo será excluida de nuestra base de datos.

No obstante todo lo anterior, dado que no es voluntad de nuestra entidad realizar envíos deliberados de comunicaciones electrónicas no solicitadas, si ésta tuviera tal carácter, le agradeceríamos que así nos lo comunicara, utilizando para ello la siguiente dirección: baja@restaurantecasazapico.es, a fin de excluir su dirección electrónica de nuestras bases de datos, de forma inmediata.»

**UBICACIÓN O
EMPLAZAMIENTO DEL
AVISO LEGAL**

Este aviso legal ha de ser insertado como pie de firma en todas las comunicaciones electrónicas, especialmente en aquellas que tengan un fin comercial, publicitario y/o promocional.

Naturalmente, antes de su inserción se han de modificar aquellos campos de este aviso legal con los datos concretos de la entidad emisora o remitente.